



# LAPORAN PPID TRIWULAN I

Periode Januari-Maret

# 2023

Pusat Pengembangan  
Kompetensi Manajemen

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Implementasi Keterbukaan Informasi Publik – Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen Triwulan I Periode Januari-Maret Tahun Anggaran 2023.

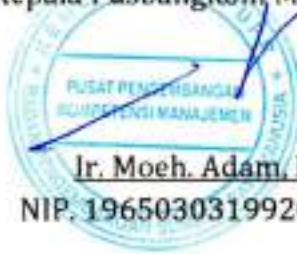
Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi atas implementasi kegiatan publikasi yang telah dilaksanakan oleh Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen sebagaimana menjadi salah satu tugas tambahan dalam pengelolaan kegiatan di lingkungan Pusat. Bentuk kegiatan publikasi yang dilakukan meliputi publikasi secara digital maupun cetak yang menitikberatkan pada capaian kegiatan serta informasi-informasi terkait kegiatan pengembangan kompetensi sehingga khalayak selain dapat mengetahui kegiatan yang dilaksanakan juga ke depan dapat tertarik dan turut serta dalam mengikuti kegiatan dimaksud.

Pada laporan yang telah tersusun ini, kami menyadari terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat diharapkan bagi penyempurnaan laporan berikutnya.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya dan dapat digunakan sebagai referensi dalam peningkatan kinerja Petugas Layanan Informasi dalam melakukan penyajian informasi, kinerja dan peran Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen, Badan Pengembangan SDM - Kementerian PUPR dalam melaksanakan kegiatan pengembangan kompetensi SDM PUPR melalui pelayanan informasi bagi publik.

Jakarta, Maret 2023

Pengarah PPID Daerah Tipe I  
Kepala Pusbangkom Manajemen



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>2</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>3</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>6</b>
<b>1.2. Maksud dan Tujuan.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1. Kebijakan Internal Terkait Dengan Implementasi UU KIP .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2. Kegiatan Internal Terkait dengan Implementasi UU KIP .....</b>	<b>9</b>
<b>2.3. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik .....</b>	<b>12</b>
<b>2.4. Rekapitulasi Pengelolaan Informasi Publik.....</b>	<b>16</b>
<b>2.5. Kondisi Layanan Informasi Publik.....</b>	<b>23</b>
<b>2.6. Upaya Inovasi Pelayanan Informasi Publik.....</b>	<b>30</b>
<b>BAB III KENDALA DALAM LAYANAN INFORMASI PUBLIK.....</b>	<b>39</b>
<b>BAB IV REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT .....</b>	<b>40</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 - Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID.....	13
Tabel 2 - Data Pekerjaan Pemohon Melalui e-PPID BPSDM .....	13
Tabel 3 - Data Pekerjaan Pemohon Melalui R. Layanan Informasi .....	13
Tabel 4 - Jumlah Topik Permohonan Informasi Melalui e-PPID PUPR .....	14
Tabel 5 - Jumlah Topik Permohonan Informasi Melalui e-PPID BPSDM.....	14
Tabel 6 - Jumlah Topik Permohonan Informasi Melalui R. Layanan Informasi.....	15
Tabel 7 - Status Pelayanan Informasi .....	15

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1- Pendokumentasian Kegiatan Internal Pusbangkom Manajemen .....	9
Gambar 2 - Pengarsipan Dokumentasi Kegiatan.....	10
Gambar 3 – Publikasi Pusbangkom Manajemen Melalui Media Sosial BPSDM .....	10
Gambar 4 - Publikasi Pusbangkom Manajemen Melalui Website BPSDM.....	11
Gambar 5 - Publikasi Informasi melalui X-Banner .....	11
Gambar 6 - Publikasi di TV Corner .....	11
Gambar 7 - Publikasi Informasi di Info Dinding.....	12
Gambar 8 - Laporan Bulanan Pusbangkom Manajemen .....	16
Gambar 9 - Laporan PPID per-Triwulan Pusbangkom Manajemen .....	17
Gambar 10 - Laporan Kinerja Pusbangkom Manajemen Tahun 2020 .....	17
Gambar 11 - Profil Kerja Pusbangkom Manajemen Tahun 2020.....	18
Gambar 12 - Profil Kerja Pusbangkom Manajemen Tahun 2020.....	18
Gambar 13 - Dasar Hukum PPID Pusbangkom Manajemen .....	18
Gambar 14 - Biaya, Media, dan Waktu Pelayanan .....	19
Gambar 15 - Produk Hukum Pusbangkom Manajemen .....	19
Gambar 16 - Profil Pelatihan dan Struktur Pusbangkom Manajemen .....	19
Gambar 17 - SK PPID Pusbangkom Manajemen.....	20
Gambar 18 - SOP PPID.....	20
Gambar 19 - Struktur PPID Pusbangkom Manajemen .....	20
Gambar 20 - Tugas dan Fungsi PPID Pusbangkom Manajemen .....	20
Gambar 21 - Profil Singkat PPID Pusbangkom Manajemen.....	21
Gambar 22 - Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen .....	21
Gambar 23 - Maklumat Layanan PPID Pusbangkom Manajemen .....	21
Gambar 24 - Mekanisme Pelayanan PPID Pusbangkom Manajemen.....	21
Gambar 25 - Jadwal Petugas Layanan Informasi.....	22
Gambar 26 - Hasil Survey Kepuasan Layanan Informasi.....	22
Gambar 27 - Jadwal Kepala Pusat Pusbangkom Manajemen.....	22
Gambar 28 - Capaian Pelatihan Pusbangkom Manajemen Tahun 2020 .....	23
Gambar 29 - Katalog Kompetensi, Standar Kompetensi, dan Profil Pelatihan Bidang Manajemen Tahun 2019.....	23
Gambar 30 - Struktur Organisasi PPID Pusbangkom Manajemen sesuai SK 24/KPTS/MF/2022 .....	25
Gambar 31 - Ruang Layanan Informasi Publik .....	27
Gambar 32 - Ruang Tunggu Layanan Informasi Publik.....	27
Gambar 33 - Pelayanan Informasi Publik Melalui Media Sosial.....	28
Gambar 34 - TV Corner .....	28
Gambar 35 - Info Dinding .....	29
Gambar 36 - X-Banner.....	29
Gambar 37 - Alat Dokumentasi .....	29
Gambar 38 - Video Animasi Mengenai Jurnal Infrastruktur .....	30
Gambar 39 - Video Dokumentasi Kegiatan & Pelatihan .....	30
Gambar 40 - Tangkapan Layar Publikasi Informasi Melalui Instagram BPSDM .....	31

Gambar 41 - Tangkapan Layar Publikasi Informasi Melalui Twitter BPSDM.....	33
Gambar 42 - Tangkapan Layar Publikasi Informasi Melalui Facebook BPSDM .....	33
Gambar 43 - Tab Informasi Publik di website BPSDM .....	34
Gambar 44 - Tangkapan Layar Berita di website BPSDM Januari-Maret.....	38
Gambar 45 - Pigam dan Sertifikat Penghargaan PPID Pusbangkom Manajemen.....	40

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Memasuki era keterbukaan informasi, masyarakat sangat mudah memperoleh informasi dari berbagai media, dan informasi pun tersebar dalam waktu yang singkat. Berbagai institusi/organisasi pun berlomba-lomba melakukan penyebarluasan informasi tak terkecuali instansi pemerintah. Presiden Republik Indonesia, Joko Widodo pun menyampaikan perlunya publikasi kinerja pemerintah kepada masyarakat karena saat ini masyarakat perlu mengetahui apa yang telah dikerjakan oleh pemerintah.

Publikasi kinerja pemerintah pun ditegaskan oleh Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang bertujuan agar masyarakat dapat mengetahui alasan kebijakan publik yang memengaruhi hajat hidup orang banyak, turut mengembangkan ilmu pengetahuan dan mencerdaskan kehidupan bangsa, serta meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi di lingkungan Badan Publik untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas. Sehingga tujuan pemerintah untuk penyelenggaraan negara yang baik, yaitu yang transparan, efektif, efisien, dan akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan dapat terwujud.

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat sebagai salah satu Badan Publik telah membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) melalui Keputusan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor: 987/KPTS/M/2021 tentang Penetapan Struktur Organisasi dan Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. Berdasarkan struktur organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan rakyat, pelaksana PPID Pusat di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian PUPR adalah Bagian Data dan Informasi.

Untuk menjalankan fungsi PPID tersebut, Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian PUPR melalui Keputusan Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor: 63/KPTS/KM/2021 tentang Perubahan Atas Keputusan Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor: 34/KPTS/KM/2020 tentang Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, menyampaikan bahwa Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen, merupakan PPID BPSDM Daerah Tipe I.

Adapun tugas dari Pengarah PPID BPSDM Daerah Tipe I adalah:

- a. Membahas dan memberikan pertimbangan dalam penyusunan dan penetapan kebijakan dan peraturan pengelola informasi dan dokumentasi di PPID BPSDM Daerah Tipe I;
- b. Memberikan pertimbangan kepada PPID Utama dan/atau Pelaksana PPID BPSDM Daerah Tipe I dalam proses penyelesaian sengketa informasi;
- c. Memberikan arahan kepada pelaksanaan tugas Pelaksanaan PPID BPSDM Daerah Tipe I; dan
- d. Melaksanakan koordinasi dan memberikan tembusan pelaporan kepada Pengarah PPID BPSDM.

Sedangkan jenis pelayanan informasi Pengarah PPID BPSDM Daerah Tipe I yang diberikan kepada publik adalah:

- a. Informasi Pelatihan: meliputi jadwal pelaksanaan pelatihan (berkala), tempat pelaksanaan diklat, persyaratan peserta, dan tata cara registrasi untuk mengikuti diklat, serta rekap penyelenggaraan pelatihan (setiap saat).
- b. Informasi Beasiswa Pendidikan Kedinasan: meliputi jadwal pelaksanaan rekrutmen, pengajuan surat rekomendasi beasiswa yang masuk menjadi salah satu persyaratan utama dalam mengajukan beasiswa, dan tata cara pendaftaran, dan pengumuman hasil seleksi beasiswa (berkala);
- c. Informasi Kinerja: Meliputi Laporan Monitoring dan Evaluasi (berkala).

## 1.2. Maksud dan Tujuan

Penyusunan Laporan Implementasi Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen (Pusbangkom Manajemen) Triwulan I Periode Januari-Maret Tahun Anggaran 2023 ini dimaksudkan untuk menyampaikan kegiatan pelayanan informasi publik yang diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen sehingga dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman stakeholders terkait mengenai tugas, fungsi, program, dan kegiatan Pengembangan Kompetensi Manajemen di bidang pekerjaan umum dan perumahan rakyat serta pelaporan kepada PPID Pusat BPSDM.

Tujuan dari kegiatan ini adalah:

- a. Menyebarluaskan informasi mengenai tugas, fungsi, program dan kegiatan Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen kepada Pegawai Kementerian PUPR dan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM), masyarakat umum, kalangan akademisi, dan pers;
- b. Meningkatnya pengetahuan stakeholders terkait mengenai Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen;
- c. Melengkapi kebutuhan data PPID Pusat BPSDM; dan
- d. Sebagai bahan masukan bagi pimpinan untuk menentukan arahan dan kebijakan selanjutnya.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

#### **2.1. Kebijakan Internal Terkait Dengan Implementasi UU KIP**

Selain mengacu pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, ada pula kewajiban untuk mempertanggungjawabkan atas penggunaan anggaran melalui implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB No. 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Atas Implementasi SAKIP yang dijelaskan pula dalam Peraturan Menteri PUPR No. 9 Tahun 2018 tentang SAKIP yang menjadi acuan Pusbangkom Manajemen untuk mempublikasi informasi terutama capaian kinerja dari Pusbangkom Manajemen.

Untuk menjalankan fungsi pelayanan informasi yang dimaksud dalam Keputusan Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor: 24/KPTS/KM/2022 tentang Perubahan Atas Keputusan Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor: 84/KPTS/KM/2021 tentang Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen membentuk tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) melalui Keputusan Kepala Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor: 24/KPTS/MF/2022 tentang Perubahan Atas Keputusan Kepala Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Nomor 84/KPTS/MF/2021 Tentang Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen

Adapun beberapa tugas dari PPID Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen (Pusbangkom Manajemen) adalah:

- a. Mengumpulkan dan menyimpan setiap dokumentasi kegiatan maupun informasi yang ada di masing - masing unit organisasi (unor);
- b. Menyediakan Dukungan data dan informasi untuk menanggapi permohonan informasi publik yang diterima melalui Sekretariat PPID;
- c. Menyediakan dukungan data dan informasi serta memberikan pendampingan dalam proses penyelesaian sengketa informasi pada unor terkait;
- d. Membantu PPID Pusat dalam penyebarluasan informasi publik melalui media komunikasi dan publikasi;
- e. Membuat laporan tahunan pelaksanaan kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi dan diserahkan kepada PPID Pusat.

Sedangkan jenis pelayanan informasi PPID Pusbangkom Manajemen yang diberikan kepada publik adalah:

**a. Informasi Pelatihan**

Meliputi jadwal pelaksanaan pelatihan (berkala), tempat pelaksanaan diklat, persyaratan peserta, dan tata cara registrasi untuk mengikuti diklat, serta rekap penyelenggaraan pelatihan (setiap saat).

**b. Informasi Beasiswa Pendidikan Kedinasan**

Meliputi jadwal pelaksanaan rekrutmen, pengajuan surat rekomendasi beasiswa yang masuk menjadi salah satu persyaratan utama dalam mengajukan beasiswa, dan tata cara pendaftaran, dan pengumuman hasil seleksi beasiswa (berkala);

**c. Informasi Kinerja**

Meliputi Laporan Monitoring dan Evaluasi (berkala).

## 2.2. Kegiatan Internal Terkait dengan Implementasi UU KIP

Implementasi Pelaksanaan kegiatan terkait KIP yang dilaksanakan di Pusbangkom Manajemen antara lain :

### 2.2.1. Penyediaan Ruang Layanan Informasi Publik Pusbangkom Manajemen

Pusbangkom Manajemen secara khusus telah membangun Ruang Layanan Informasi Publik Pusbangkom Manajemen yang terletak di Gedung Pusbangkom Manajemen Lantai 1 sebagai bentuk komitmen untuk memberikan pelayanan informasi publik dengan sarana dan prasarana yang memadai. Untuk keterangan detail akan diuraikan pada subbab 2.5.2. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik.

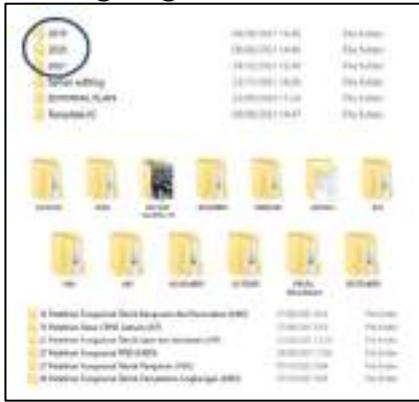
### 2.2.2. Peliputan dan pendokumentasian kegiatan Pusbangkom Manajemen

Pusbangkom Manajemen secara rutin mengadakan kegiatan pendidikan dan pelatihan, maka dari itu, peliputan dan pendokumentasian sangat di perlukan guna pelaporan kepada pimpinan dan publikasi. Peliputan dan pendokumentasian meliputi pengambilan foto dan pengumpulan data kegiatan.



Gambar 1- Pendokumentasian Kegiatan Internal Pusbangkom Manajemen

Hasil pendokumentasian diarsipkan secara digital dalam bentuk folder dan diklasifikasikan sesuai tahun, bulan, dan tanggal kegiatan berlangsung.

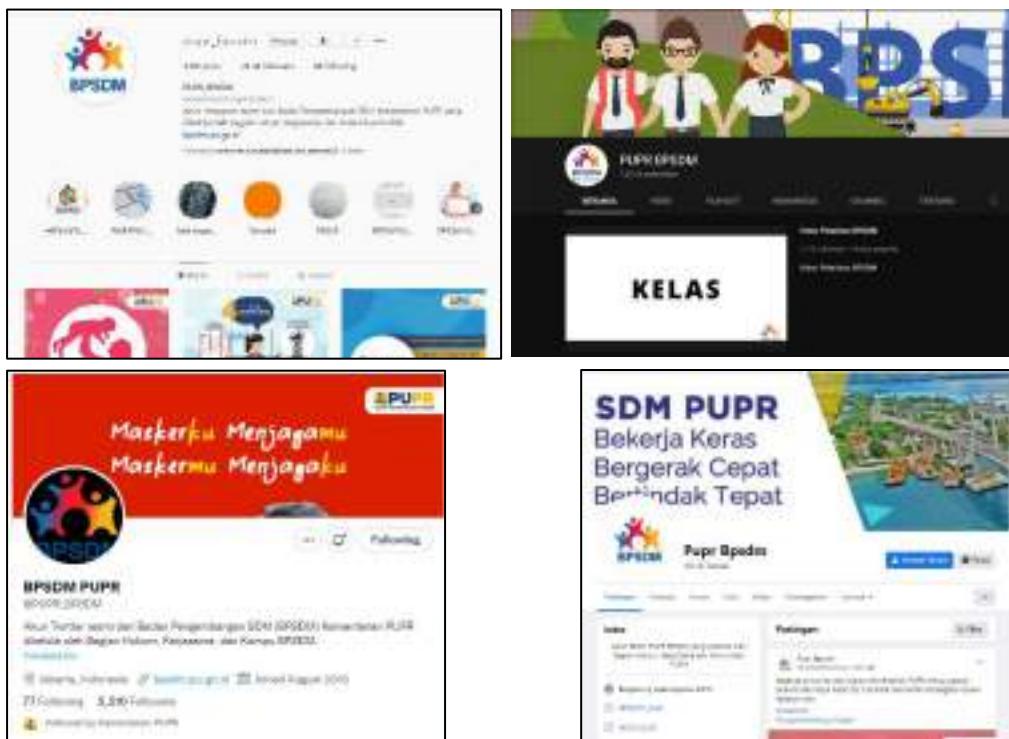


Gambar 2 - Pengarsipan Dokumentasi Kegiatan

### 2.2.3. Publikasi Produk Pusbangkom Manajamen

Hasil peliputan dan produk-produk Pusbangkom Manajemen biasanya dipublikasikan melalui kanal-kanal media sosial Pusbangkom Manajemen atau media informasi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia baik media cetak maupun digital. Namun dengan terbitnya Surat Edaran Sekretariat Jenderal Nomor 08/SE/SJ/2021 tentang Pengelolaan Platform Digital di Kementerian PUPR, mengharuskan Pusbangkom Manajemen menutup seluruh media sosial. Sehingga publikasi kegiatan langsung dikirimkan ke PPID Utama di BPSDM. Kanal-kanal yang digunakan, antara lain:

- Media Sosial (Instagram, Facebook, Twitter, dan Youtube)



Gambar 3 – Publikasi Pusbangkom Manajemen Melalui Media Sosial BPSDM

b. Website



Gambar 4 - Publikasi Pusbangkom Manajemen Melalui Website BPSDM

c. X-Banner



Gambar 5 - Publikasi Informasi melalui X-Banner

d. TV Corner



Gambar 6 - Publikasi di TV Corner

e. InDing (Info Dinding)



Gambar 7 - Publikasi Informasi di Info Dinding

## 2.3. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik

### 2.3.1. Jumlah Pemohon Informasi

Sebelumnya, ada beberapa media yang digunakan Pusbangkom Manajemen untuk layanan permohonan informasi, diantaranya melalui Instagram (Kolom komentar dan Direct Message), Aplikasi Instant Messaging (WhatsApp), dan secara langsung di Ruang Layanan Informasi. Namun karena ditutupnya media sosial Pusbangkom Manajemen, saat ini sarana untuk melayani permohonan informasi hanya melalui e-PPID PUPR & BPSDM serta R. Layanan Informasi. Kuantitasnya pun sangat jauh menurun bahkan sama sekai tidak ada. Berikut rinciannya:

#### a. Pemohon Informasi Secara Langsung

Ruang Layanan Informasi Pusbangkom Manajemen dibuka sejak September 2019 dan telah melayani secara langsung pemohon informasi pada hari dan jam kerja. Jam operasional Ruang Layanan Informasi kami, dari pukul 09.00-11.00 dan 13.00-15.00 WIB. Tetapi, di luar jam tersebut kami tetap melayani permohonan informasi hingga batas waktu jam kerja selesai.

Dikarenakan pandemik COVID-19 maka mobilitas masyarakat pun dibatasi sehingga jumlah pemohon melalui R. Layanan Informasi sangat sedikit.

### **2.3.2. Persentase Data Pekerjaan Pemohon**

Pemohon Informasi Publik adalah warga negara dan/atau badan hukum Indonesia yang mengajukan permohonan Informasi Publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Pemohon informasi dibagi 3 (tiga) yaitu orang perseorangan, kelompok orang, dan badan hukum/badan publik. Berikut ini adalah jumlah pemohon informasi yang dibagi berdasarkan media yang digunakan oleh pemohon dalam mengajukan permohonan informasi terkait Pusbangkom Manajemen:

#### **a. E-PPID PUPR**

Tabel 1 - Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	0	0%
2.	Kelompok Orang	0	0%
3.	Badan Hukum	0	0%
Jumlah		0	0%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui e-PPID PUPR tidak ada sama sekali.

#### **b. E-PPID BPSDM**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	0	0%
2.	Kelompok Orang	0	0%
3.	Badan Hukum	0	0%
Jumlah		0	0%

Tabel 2 - Data Pekerjaan Pemohon Melalui e-PPID BPSDM

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui e-PPID BPSDM tidak ada sama sekali.

#### **c. Ruang Layanan Informasi**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	0	0%
2.	Kelompok Orang	0	0%
3.	Badan Hukum	0	0%
Jumlah		0	0%

Tabel 3 - Data Pekerjaan Pemohon Melalui R. Layanan Informasi

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa selama periode laporan ini dibuat tidak ada permohonan informasi dari media manapun.

### 2.3.3. Jumlah Permintaan Informasi

Permintaan informasi di Pusbangkom Manajemen dibagi menjadi beberapa topik informasi, yaitu terkait Pendidikan, Pelatihan, Penugasan Widyaishwara, dan informasi Lain-lain.

#### a. E-PPID PUPR

No.	Topik	Jumlah	Persentase
1.	Pendidikan	0	0%
2.	Pelatihan	0	0%
3.	Penugasan Widyaishwara	0	0%
4.	Jabatan Fungsional	0	0%
5.	Lain-lain	0	0%
Jumlah		0	0%

Tabel 4 - Jumlah Topik Permohonan Informasi Melalui e-PPID PUPR

Berdasarkan hasil rekapitulasi di atas, diketahui bahwa tidak ada sama sekali melalui e-PPID PUPR.

#### b. E-PPID BPSDM

No.	Topik	Jumlah	Persentase
1.	Pendidikan	0	0%
2.	Pelatihan	0	0%
3.	Penugasan Widyaishwara	0	0%
4.	Jabatan Fungsional	0	0%
5.	Lain-lain	0	0%
Jumlah		0	0%

Tabel 5 - Jumlah Topik Permohonan Informasi Melalui e-PPID BPSDM

Berdasarkan hasil rekapitulasi di atas, diketahui bahwa tidak ada sama sekali melalui e-PPID BPSDM.

### c. Ruang Layanan Informasi

No.	Topik	Jumlah	Persentase
1.	Pendidikan	0	0%
2.	Pelatihan	0	0%
3.	Penugasan Widyaaiswara	0	0%
4.	Jabatan Fungsional	0	0%
5.	Lain-lain	0	0%
Jumlah		0	0%

Tabel 6 - Jumlah Topik Permohonan Informasi Melalui R. Layanan Informasi

Berdasarkan hasil rekapitulasi di atas, diketahui bahwa selama periode laporan ini dibuat tidak ada permohonan informasi dari media manapun.

### 2.3.4. Status Pelayanan Informasi

Media	Status	Jumlah	Persentase
e-PPID PUPR	Dipenuhi	0	0%
e-PPID BPSPM		0	0%
R. Layanan Informasi		0	100%

Tabel 7 - Status Pelayanan Informasi

Berdasarkan hasil rekapitulasi, tidak ada permohonan informasi yang masuk.

### 2.3.5. Rata-rata Waktu Pelayanan

Permohonan informasi publik Pusbangkom Manajemen baik melalui Ruang Layanan Publik, e-PPID PUPR, dan e-PPID BPSPM adalah 5 (lima) hari kerja (Senin s.d. Jumat). Waktu untuk layanan informasi mengikuti jam kerja, yaitu mulai pukul 08.00 s.d. pukul 16.30 WIB.

Proses/tindak lanjut dari permohonan informasi adalah 10 hari kerja terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan informasi ditambah 7 (tujuh) hari kerja apabila diperlukan tergantung sifat dari informasi yang ditanyakan.

### 2.3.6. Informasi/Data yang Diminta Pemohon

Permohonan informasi di Pusbangkom Manajemen biasanya di dominasi topik lain-lain yang lebih tepatnya mengenai Pelatihan dan Jabatan Fungsional.

### **2.3.7. Media Permintaan Informasi**

Seperti yang sudah di jabarkan sebelumnya, Pusbangkom Manajemen sebelumnya menyediakan beberapa media yang bisa digunakan pemohon, yaitu media sosial (Instagram, Facebook, Twitter, dan Youtube), Ruang Layanan Informasi, dan Pesan Singkat. Namun, terbitnya SE yang telah dijelaskan sebelumnya mengharuskan Pusbangkom Manajemen menutup semua sosial media sehingga sarana yang tersedia yaitu, Ruang Layanan Informasi, e-PPID PUPR, dan e-PPID BPSDM.

### **2.3.8. Jumlah Sengketa Informasi**

Sampai dengan kurun waktu tahun 2021 tidak ada sengketa informasi terhadap pelayanan informasi publik Pusbangkom Manajemen.

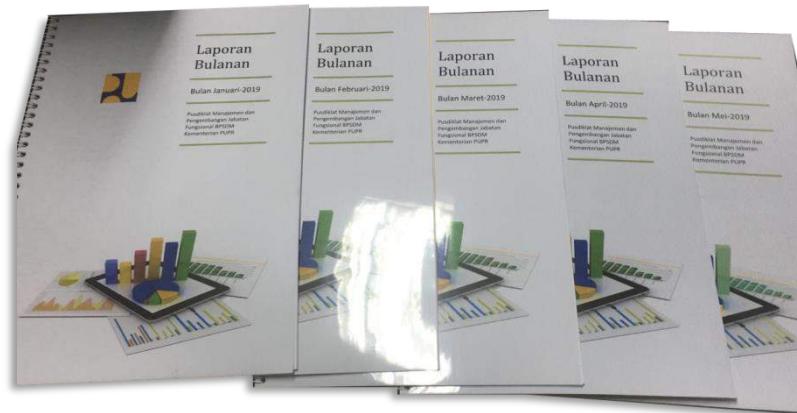
## **2.4. Rekapitulasi Pengelolaan Informasi Publik**

### **a. Informasi Berkala dan Setiap Saat**

Pusbangkom Manajemen menyediakan informasi berkala mengenai Laporan Bulanan terkini, Laporan Kinerja organisasi, Laporan PPID per-Triwulan, Profil Kerja, serta Struktur Organisasi, dan Daftar Pejabat, dll. Informasi-informasi tersebut dipublikasikan melalui Website BPSDM dan PUPR.

#### **1. Laporan Bulanan**

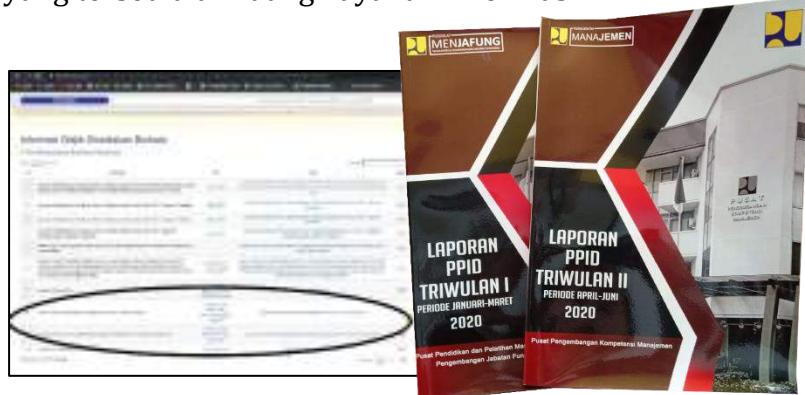
Laporan Bulanan Pusbangkom Manajemen diterbitkan paling lambat tanggal 5 di bulan berikutnya disediakan dan dipublikasi dalam bentuk digital. Selain dimuat dalam halaman *website* e-SAKIP yang dikelola oleh Biro Perencanaan Anggaran dan Kerjasama Luar Negeri (PAKLN), juga dapat di akses di *website* BPSDM halaman PPID BPSDM Daerah.



Gambar 8 - Laporan Bulanan Pusbangkom Manajemen

## 2. Laporan PPID per-Triwulan

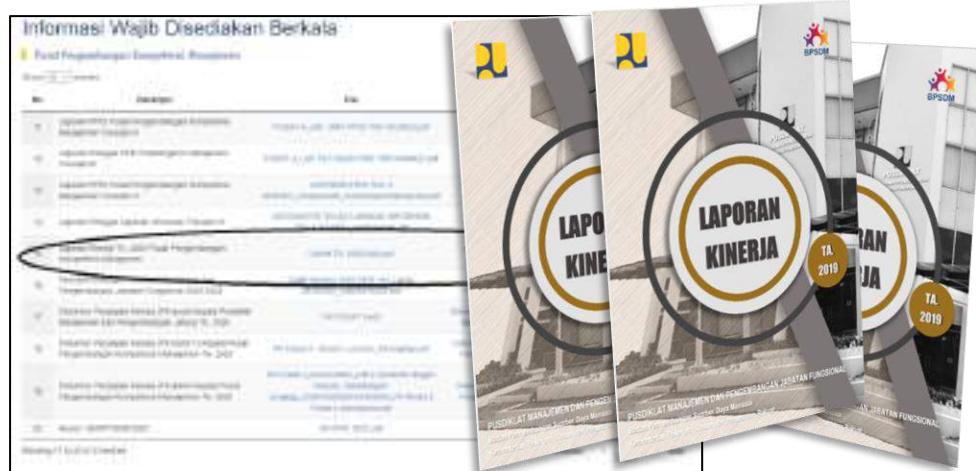
Laporan PPID Pusbangkom Manajemen di disediakan per-Triwulan dan disediakan dalam bentuk digital melalui *website* BPSDM.pu.go.id dan cetak yang tersedia di Ruang Layanan Informasi.



Gambar 9 - Laporan PPID per-Triwulan Pusbangkom Manajemen

## 3. Laporan Kinerja

Pusbangkom Manajemen menyediakan Laporan Kinerja dalam bentuk digital yang bisa di akses di *website* BPSDM.



Gambar 10 - Laporan Kinerja Pusbangkom Manajemen Tahun 2020

#### **4. Profil Kerja Pusbangkom Manajemen**

Pusbangkom Manajemen menyediakan Profil Kerja dalam bentuk digital yang bisa di akses di website BPSDM.



Gambar 11 - Profil Kerja Pusbangkom Manajemen Tahun 2020

#### **5. Struktur Organisasi dan Daftar Pejabat**

Pusbangkom Manajemen menyediakan Struktur Organisasi dan Daftar Pejabat dalam bentuk digital yang bisa di akses di website BPSDM.



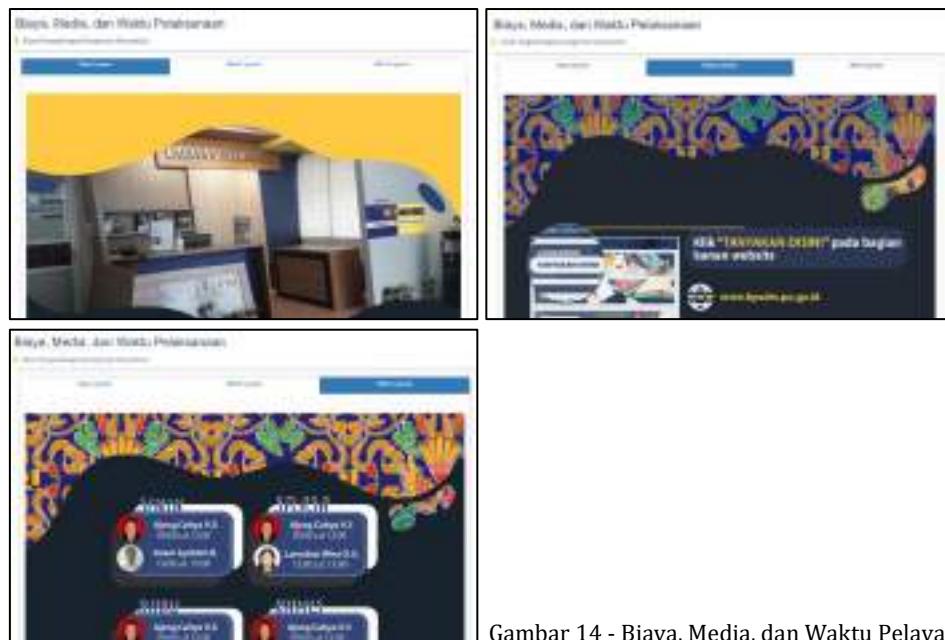
Gambar 12 - Profil Kerja Pusbangkom Manajemen Tahun 2020

#### **6. Dasar Hukum PPID Pusbangkom Manajemen**



Gambar 13 - Dasar Hukum PPID Pusbangkom Manajemen

## **7. Biaya, Media, dan Waktu Pelayanan**



Gambar 14 - Biaya, Media, dan Waktu Pelayanan

## **8. Produk Hukum Pusbangkom Manajemen**

## Gambar 15 - Produk Hukum Pusbangkom Manajemen

## **9. Profil Pelatihan dan Struktur Pusbangkom Manajemen**

Informasi Wajib Disediakan Berkala					
Pada Pengembangan Keperluan Manajemen				Search: <input type="text" value=""/>	
No	Deskripsi	File	Last	Takar	
1	Struktur Organisasi Pada Pengembangan Keperluan Manajemen	strukturnya.pdf - 4 pag	Struktur Organisasi Pada Pengembangan Keperluan Manajemen	2021	
2	Pola Perencanaan Bisnis Transaksi Kependidikan, Nama Unit & Umur	Pola Perencanaan Bisnis Transaksi Kependidikan, Nama Unit & Umur	Pola Perencanaan Bisnis Transaksi Kependidikan, Nama Unit & Umur	2020	

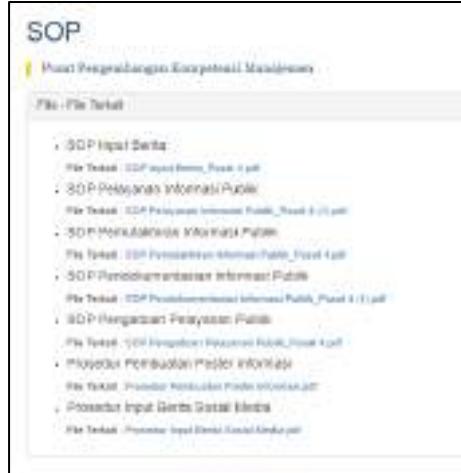
Gambar 16 - Profil Pelatihan dan Struktur Pusbangkom Manajemen

## 10. Surat Keputusan PPID Pusbangkom Manajemen



Gambar 17 - SK PPID Pusbangkom Manajemen

## 11. Standard Operation Procedure (SOP) PPID Pusbangkom Manajemen



Gambar 18 - SOP PPID

## 12. Struktur PPID Pusbangkom Manajemen



Gambar 19 - Struktur PPID Pusbangkom Manajemen

## 13. Tugas dan Fungsi PPID Pusbangkom Manajemen



Gambar 20 - Tugas dan Fungsi PPID Pusbangkom Manajemen

#### 14. Profil Singkat PPID Pusbangkom Manajemen



Gambar 21 - Profil Singkat PPID Pusbangkom Manajemen

#### 15. Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen

No.	Kompetensi Petugas	Indikator	Status
1	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menjalankan tugas dan fungsi	Diperlukan
2	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
3	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
4	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
5	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
6	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
7	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
8	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
9	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
10	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
11	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
12	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
13	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
14	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
15	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
16	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
17	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
18	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
19	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan
20	Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen	Indikator: mampu menyelesaikan tugas dan fungsi	Diperlukan

Gambar 22 - Kompetensi Petugas PPID Pusbangkom Manajemen

#### 16. Maklumat Layanan PPID Pusbangkom Manajemen



Gambar 23 - Maklumat Layanan PPID Pusbangkom Manajemen

#### 17. Mekanisme Pelayanan PPID Pusbangkom Manajemen

Gambar 24 - Mekanisme Pelayanan PPID Pusbangkom Manajemen

## 18. Jadwal Petugas Layanan Informasi



Gambar 25 - Jadwal Petugas Layanan Informasi

## 19. Hasil Survey Kepuasan Layanan Informasi



Gambar 26 - Hasil Survey Kepuasan Layanan Informasi

## 20. Jadwal Kepala Pusat per-Tahun

Pada website BPSDM terdapat Jadwal Kepala Pusat per-Tahun secara digital.

Gambar 27 - Jadwal Kepala Pusat Pusbangkom Manajemen

## 21. Capaian Pelatihan Tahun 2020

Pusbangkom Manajemen menyediakan data mengenai Capaian Pelatihan Tahun 2020 secara digital di TV Corner dalam Ruangan Layanan Informasi.



Gambar 28 - Capaian Pelatihan Pusbangkom Manajemen Tahun 2020

### b. Informasi Serta Merta

Saat ini, Pusbangkom Manajemen menyediakan informasi serta merta terkait penanggulangan bencana pandemik COVID-19.

A screenshot of a website page titled 'Informasi Wajib Serta Merta'. Below the title, there is a heading 'Pewajib Pengembangan Sumber Daya Manusia' and a sub-heading 'Info dan Referensi'. Under these headings, there is a list of links related to COVID-19. The links include:

- Penyebarluasan di Inggris oleh Kementerian PUPR untuk memfasilitasi evakuasi pasien COVID-19 melalui: [https://www.gov.uk/government/news/covid-19-response](#)
- Penyebarluasan di Inggris oleh Kementerian PUPR untuk penanganan evakuasi pasien COVID-19 di sana: [https://www.gov.uk/government/news/covid-19-response-in-uk-and-international](#)
- Penyebarluasan di Inggris oleh Kementerian PUPR untuk bantuan evakuasi pasien COVID-19 di luar Inggris: [https://www.gov.uk/government/news/covid-19-response-international](#)
- Penyebarluasan di Inggris oleh Kementerian PUPR untuk bantuan evakuasi pasien COVID-19 yang tidak dapat diperlakukan di Inggris: [https://www.gov.uk/government/news/covid-19-response-international](#)
- Penyebarluasan di Inggris oleh Kementerian PUPR untuk bantuan evakuasi pasien COVID-19 yang tidak dapat diperlakukan di Inggris: [https://www.gov.uk/government/news/covid-19-response-international](#)
- Penyebarluasan di Inggris oleh Kementerian PUPR untuk bantuan evakuasi pasien COVID-19 yang tidak dapat diperlakukan di Inggris: [https://www.gov.uk/government/news/covid-19-response-international](#)
- Penyebarluasan di Inggris oleh Kementerian PUPR untuk bantuan evakuasi pasien COVID-19 yang tidak dapat diperlakukan di Inggris: [https://www.gov.uk/government/news/covid-19-response-international](#)

Gambar 29 - Katalog Kompetensi, Standar Kompetensi, dan Profil Pelatihan Bidang Manajemen Tahun 2019

## 2.5. Kondisi Layanan Informasi Publik

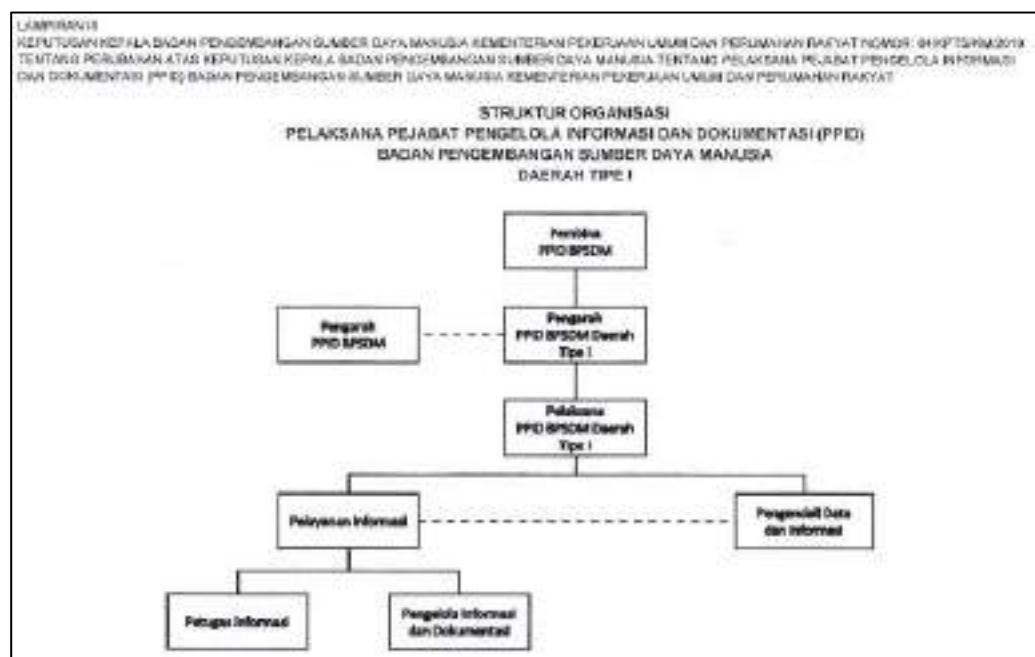
Kondisi layanan informasi publik di Pusbangkom Manajemen meliputi informasi jumlah SDM dan sarana prasarana yang tersedia dan digunakan dalam pelayanan dan pengelolaan informasi.

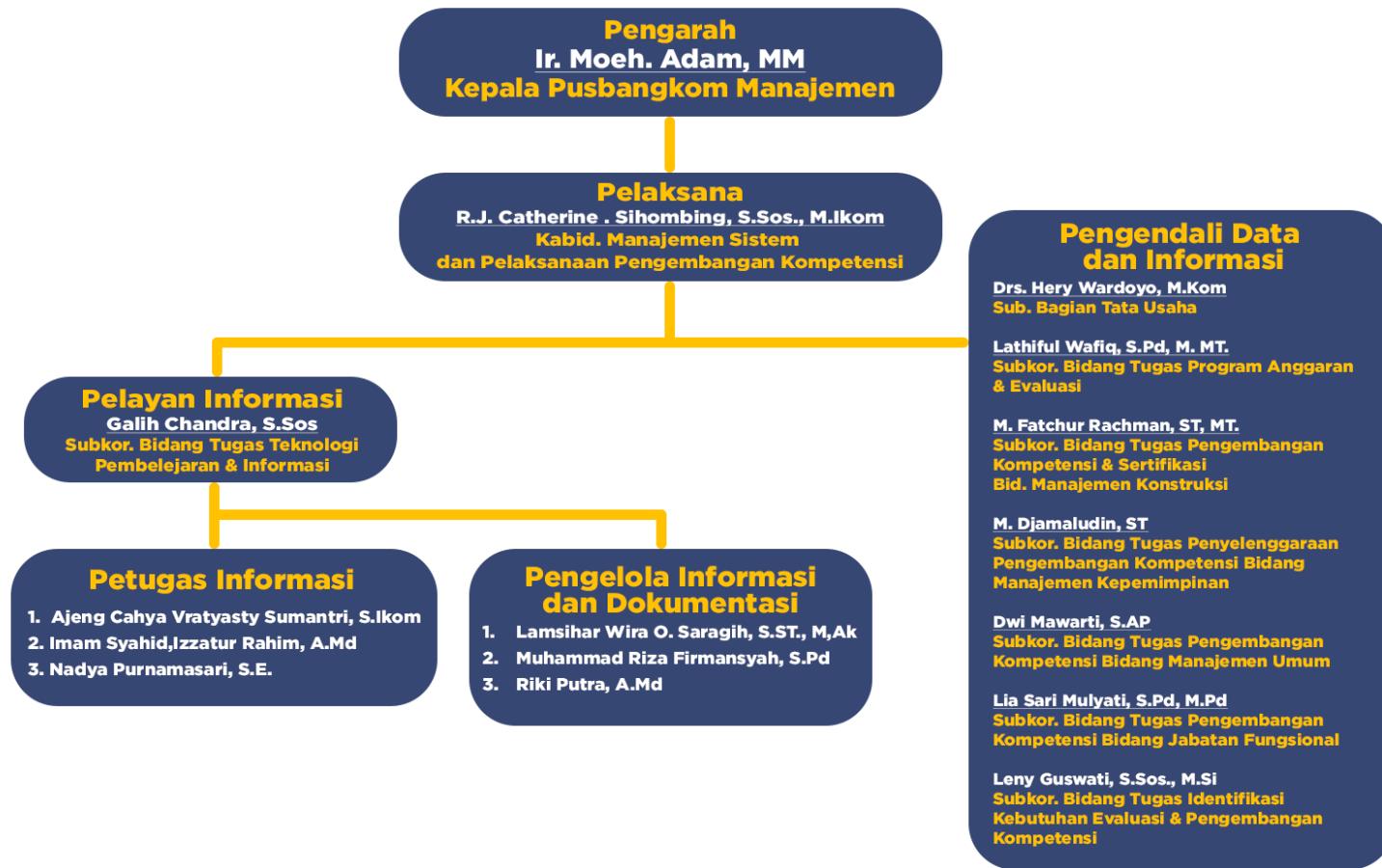
Sebagai tindak lanjut dari Keputusan Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor: 34/KPTS/KM/2020 tentang Perubahan Atas Keputusan Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor: 84//KPTS/KM/2020 tentang Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, di mana Pusdiklat Manajemen dan Pengembangan Jabatan Fungsional yang saat disusunnya laporan ini telah berubah nomenklatur menjadi Pusbangkom Manajemen sebagai PPID Daerah Tipe I yang menyelenggarakan layanan informasi publik secara mandiri, maka dibuatlah organisasi PPID untuk mewujudkan layanan informasi yang memadai.

Pembentukan organisasi PPID dimulai dengan menerbitkan Keputusan Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Manajemen dan Pengembangan Jabatan Fungsional Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor: 105/KPTS/MF/2019 tentang Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pusat Pendidikan dan Pelatihan Manajemen dan Pengembangan Jabatan Fungsional Kementerian PUPR. Setelah pergantian nomenklatur struktur organisasi internal Pusbangkom Manajemen juga mengalami perubahan. Untuk itu, diterbitkan Keputusan Kepala Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor: 84/KPTS/KM/2021 tentang Perubahan Atas Keputusan Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor: 56//KPTS/KM/2021 tentang Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.

### 2.5.1. Sumber Daya Manusia Layanan Informasi Publik

Menurut Keputusan Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor: 34/KPTS/KM/2020 tentang Perubahan Atas Keputusan Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Nomor: 84//KPTS/KM/2020 tentang Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, struktur organisasi PPID Pusbangkom Manajemen sebagai PPID Daerah Tipe I adalah sebagai berikut:





Gambar 30 - Struktur Organisasi PPID Pusbangkom Manajemen sesuai SK 24/KPTS/MF/2022

Pelaksana PPID Pusbangkom Manajemen dibantu oleh 1 (satu) orang Pejabat Pelaksana Informasi dan 7 (tujuh) orang Pejabat Pengendali Data dan Informasi. Terdapat 1 (satu) orang Pelayan Informasi dan 3 (tiga) Petugas Informasi serta 3 (tiga) orang Pengelola Informasi dan Dokumentasi.s

### **2.5.2. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik**

Untuk dapat memberikan pelayanan informasi publik yang memadai, Pusbangkom Manajemen menyediakan beberapa saran dan prasarana yang digunakan, diantaranya:

#### **a. Ruang Layanan Informasi**

Ruang Layanan Informasi Pusbangkom Manajemen terdapat di Gedung Pusbangkom Manajemen Lt. 1 dengan fasilitas yang memadai untuk kenyamanan pemohon informasi. Letak nya yang strategis di dekat pintu masuk Gedung Pusbangkom Manajemen juga mudah untuk diakses pemohon informasi.



Gambar 31 - Ruang Layanan Informasi Publik

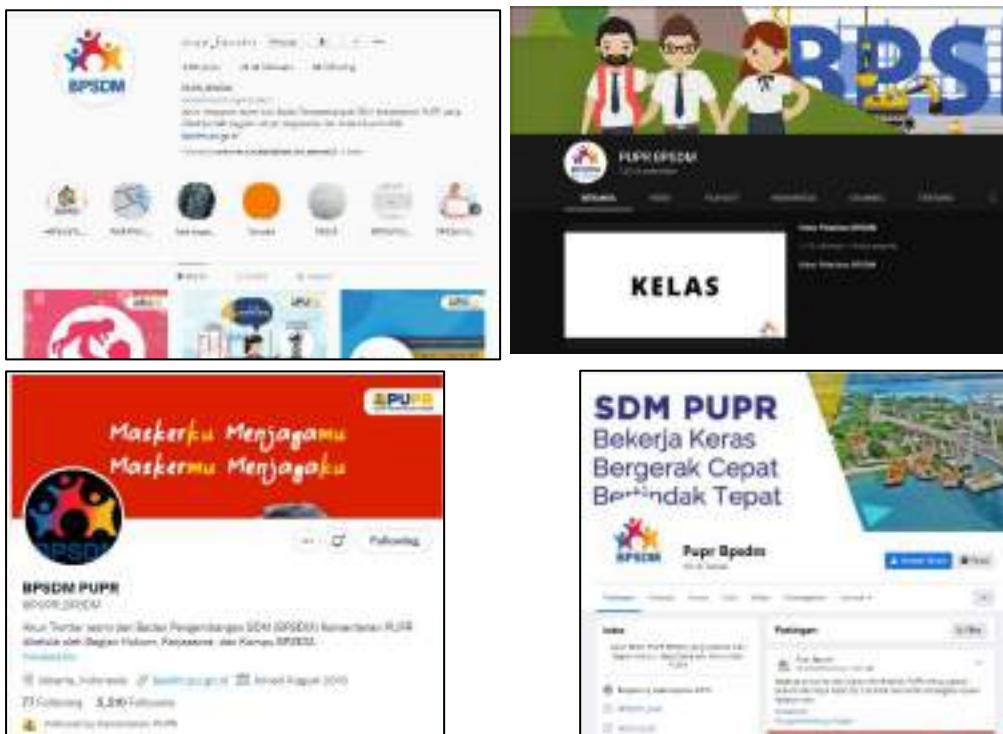


Gambar 32 - Ruang Tunggu Layanan Informasi Publik

### b. Media Sosial

Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya, bahwa semua media sosial Pusbangkom Manajemen telah ditutup. Sehingga semua kegiatan publikasi melalui media sosial dialihkan ke media sosial BPSDM sebagai PPID Utama.

Informasi mengenai kebijakan, pelatihan, pendidikan, dan pencapaian kinerja Pusbangkom Manajemen di publikasikan melalui media sosial tersebut. Berikut tampilan media sosial BPSDM:



Gambar 33 - Pelayanan Informasi Publik Melalui Media Sosial

### c. TV Corner

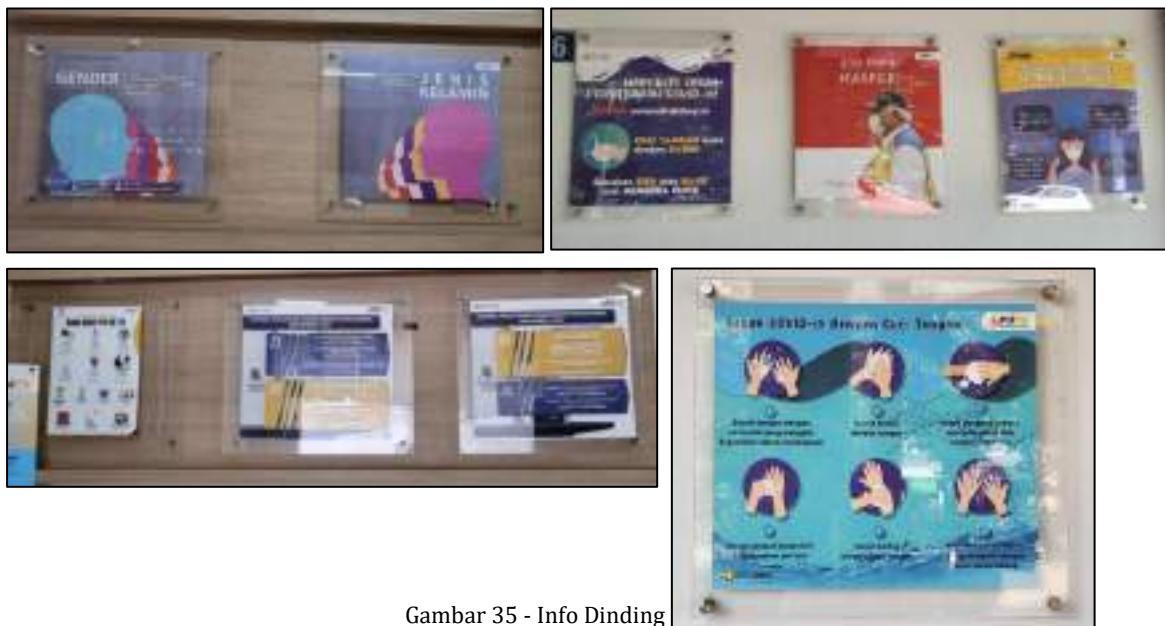
Untuk memberikan informasi secara menghibur dan inovatif, Pusbangkom Manajemen menyediakan media berupa TV di Ruang Layanan Informasi dan ruang tunggu di lobby yang menayangkan materi profil, capaian kinerja, jadwal pelatihan, bahan tayang mengenai jurnal infrastruktur, pengetahuan mengenai DUPAK, dll.



Gambar 34 - TV Corner

#### d. InDing (Info Dinding)

Berlokasi di dekat ruang tunggu lantai 1 Gedung Pusbangkom Manajemen, Info Dinding merupakan salah satu media yang disediakan untuk informasi Pusbangkom Manajemen dalam bentuk poster.



Gambar 35 - Info Dinding

#### e. X-Banner

Untuk menambah media publikasi informasi, Pusbangkom Manajemen juga menyediakan beberapa X-Banner yang berlokasi di Ruang Layanan Informasi, di samping meja resepsionis, dan disamping lift.



Gambar 36 - X-Banner

#### c. Alat Dokumentasi



Gambar 37 - Alat Dokumentasi

## 2.6. Upaya Inovasi Pelayanan Informasi Publik

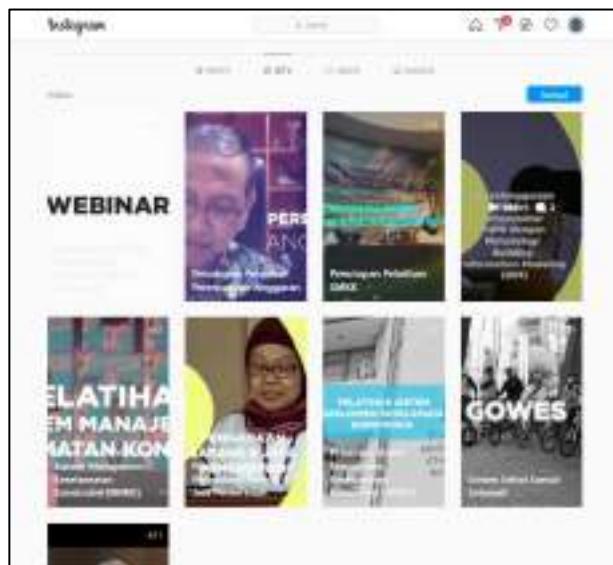
Pusbangkom Manajemen dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik juga melakukan upaya pengembangan inovasi. Hal ini diharapkan selain dapat mempermudah penyampaian informasi juga untuk menarik minat publik untuk mengakses informasi tersebut. Salah satu inovasi dalam bidang pelayanan publik yang dilakukan guna menambah variasi penyampaian informasi adalah melalui video animasi.

### 1. Mengemas Informasi dalam Bentuk Audio-Visual

Pusbangkom Manajemen berusaha mengemas informasi ke dalam video animasi ataupun dokumentasi dalam bentuk video yang menarik dan dilengkapi dengan Voice Over ataupun Caption sehingga mudah di mengerti.



Gambar 38 - Video Animasi Mengenai Jurnal Infrastruktur



Gambar 39 - Video Dokumentasi Kegiatan & Pelatihan

### 2. Memanfaatkan media daring lebih optimal

Dalam masa pandemi, pelayanan dan penyebaran informasi secara daring menjadi salah satu cara yang popular. Pusbangkom Manajemen berkoordinasi dengan BPSPM untuk mempublikasikan informasi di media daring BPSPM.

**a. Publikasi Konten Informasi Melalui Media Sosial BPSDM**

Pusbangkom Manajemen melakukan pengajuan konten pada link <https://bit.ly/3JheLcC> untuk mempublikasi informasi di media sosial BPSDM. Berikut rinciannya:

- **Instagram**



Gambar 40 - Tangkapan Layar Publikasi Informasi Melalui Instagram BPSDM

- Twitter





Gambar 41 - Tangkapan Layar Publikasi Informasi Melalui Twitter BPSDM

- **Facebook**



Gambar 42 - Tangkapan Layar Publikasi Informasi Melalui Facebook BPSDM

**b. Melengkapi Dokumen Terkait Keterbukaan Informasi Publik**

Gambar 43 - Tab Informasi Publik di website BPSDM

### c. Berkontribusi dengan Menulis Beberapa Draft Berita di website PSDM



**BPSDM ADAKAN KNOWLEDGE SHARING FORUM KPB**

11 Januari 2023 / 10000 Dilihat oleh 10000

Jakarta, 11 Januari 2023 – Pengembangan manajemen sumber daya manusia untuk memenuhi dinamika dalam perkembangannya. Terwujudnya pendekatan berorientasi kewirausahaan yang strategis. Berorientasi kepada sistem peningkatan inovasi dan kreativitas. Ketenagakerjaan Sertifikasi Daya Manusia (SPDSDM) Komite Nasional Penasihat dan Pemantauan Nasional (PNP) menjalankan Pelatihan Pengembangan Kepedulian (Pukau) gerakan Manajemen inovasi dan kewirausahaan. Selain pelatihan yang dilaksanakan pada hari ini (11/01), ada pelatihan lainnya yakni pelatihan pengembangan kewirausahaan dan pelatihan pengembangan kewirausahaan.

PNP mengajak seluruh para pemangku利益方 (stakeholders) untuk aktif dalam mengikuti pelatihan-pelatihan yang dilaksanakan oleh PNP. Melalui pelatihan-pelatihan ini, kita dapat menciptakan lingkungan yang kondusif bagi pertumbuhan dan berkembangnya pelaku bisnis kreatif dan inovatif. Selain itu, pelatihan ini juga akan memberikan peluang bagi para peserta untuk mendapatkan pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan dalam mengelola bisnis mereka dengan efektif dan efisien.



**120 PESERTA IKUTI PELATIHAN PENDAMPINGAN TEKNIS REHABILITASI DAN REKONSTRUKSI PASCA BENCANA GEMPA DI CIANJUR BATCH II&NBSP;**

11 Januari 2023 / 10000 Dilihat oleh 10000

Jakarta – Berdasarkan hasil riset yang dilakukan BNPB terhadap gempa yang berkejadian pada Minggu pagi (22 Desember 2022), terdapat kerusakan korban pada sekitar 100 orang dan 100 rumah yang hancur atau rusak berat (7 ribu rumah). Banyak rumah yang tidak dapat diperbaiki akibat kerusakan yang parah. Karena itu, PNP melalui arahan dari Presiden Joko Widodo untuk melakukan rehabilitasi dan rekondisi korban bencana gempa yang masih sangat membutuhkan perhatian dan mendapat dukungan. Untuk itu, BNPB melaksanakan pelatihan Pendampingan Teknis Rehabilitasi dan Rekonstruksi Pasca Bencana Gempa Cianjur di Gedung Binaan BNPB.



**SELESAIKAN PELATIHAN PENANGANAN PASCA GEMPA CIANJUR, PESERTA IKRARKAN KESIAPAN PENUGASAN**

19 Januari 2023 / 10000 Dilihat oleh 10000

Jakarta (19/01/2023) – Kepala Bapak Dr. H. Syaiful Hasyim pada tanggal 21 Desember 2022 lalu di Bandung telah menghadiri pelatihan penanganan pasca bencana gempa Cianjur yang diadakan oleh BNPB. Tujuan pelatihan ini adalah untuk meningkatkan kesiapan dan siap bertugas para peserta pelatihan dalam mengelola bencana gempa yang terjadi di Cianjur. Selain itu, pelatihan ini juga bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan dalam mengelola bencana gempa dengan baik dan efektif.

Peserta pelatihan ini terdiri dari seluruh jajaran BNPB yang bertujuan untuk mempersiapkan diri dalam mengelola bencana gempa yang mungkin terjadi di masa depan. Dengan adanya pelatihan ini, diharapkan bahwa para peserta akan dapat memberikan kontribusi yang positif dalam mengelola bencana gempa di masa depan.



**MENGEMBANGKAN KOMPETENSI PENGELOLA PENGADAAN BARANG DAN JASA MELALUI PELATIHAN**

07 Februari 2023 / 10000 Dilihat oleh 10000

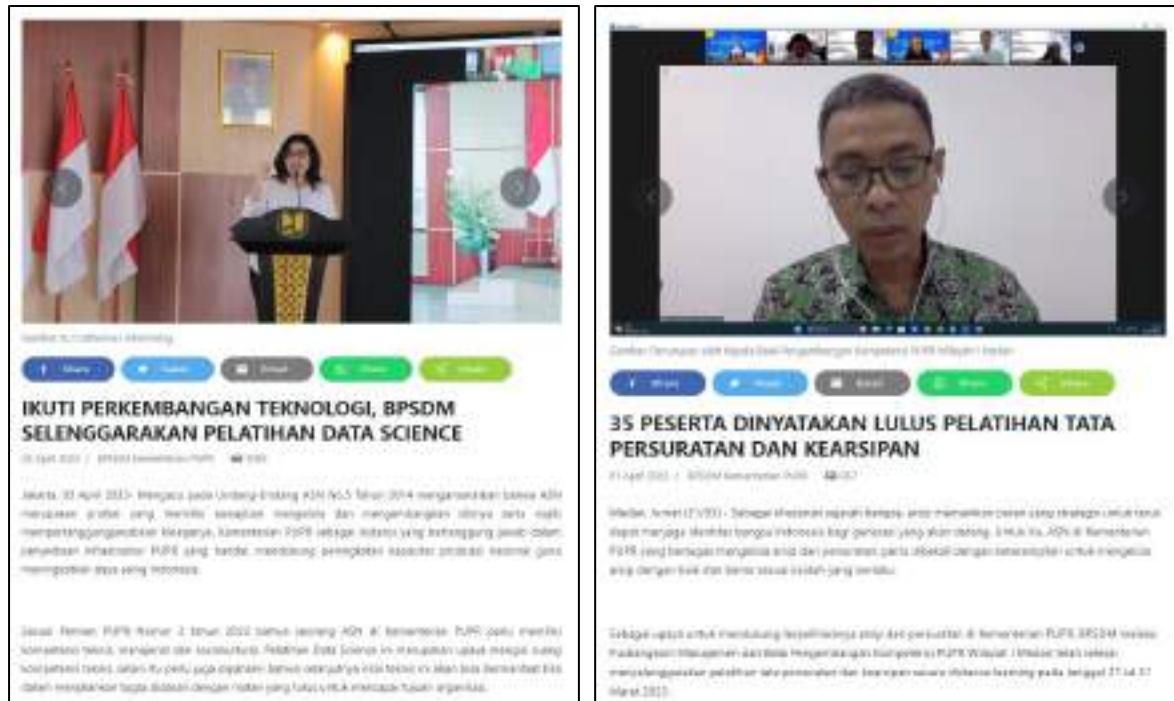
Moskow (07 Februari 2023) – Komite Nasional Penasihat dan Pemantauan Nasional (PNP) akan berpartisipasi dalam seminar internasional yang akan berlangsung pada hari ini (07/02) di Moskow. Seminar ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi dan profesionalisme dalam pengelolaan barang dan jasa melalui pelatihan. Selain itu, seminar ini juga akan membahas tentang pengembangan teknologi dan inovasi dalam pengelolaan barang dan jasa.

“Moskow merupakan kota yang memiliki banyak pengalaman dalam pengelolaan barang dan jasa. Dengan adanya seminar ini, kita dapat belajar dan mengintegrasikan pengetahuan dan praktisitas dalam pengelolaan barang dan jasa di Indonesia,” ujar Ketua Umum PNP, Dr. H. Syaiful Hasyim.



BPSDM SELANGGARAKAN PELATIHAN PENGELOLAAN BMN DI BAPEKOM WILAYAH IX JAYAPURA

A screenshot from a video conference platform. A man wearing glasses and a patterned batik shirt is seated at a desk, speaking into a microphone. He is surrounded by a white wall and a black office chair. On the desk in front of him are two glasses of water and a small potted plant. The video interface includes a 'Sumber: Menteri Kesehatan Republik Indonesia' watermark, a timestamp '10 Maret 2020', and several video control buttons like 'Tutup', 'Mute', and 'Share'.



Gambar 44 - Tangkapan Layar Berita di website BPJS Januari-Maret

### **BAB III**

#### **KENDALA DALAM LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Dalam periode bulan Januari-Maret 2023, Layanan Informasi Publik Pusbangkom Manajemen perlahan melengkapi seluruh poin daftar informasi yang wajib disediakan melalui website BPSPM dan juga PUPR. Beberapa kendala yang menjadi perhatian kami, antara lain:

- a. Penutupan media sosial Pusbangkom Manajemen yang sebelumnya menjadi salah satu sarana utama pelayanan permohonan informasi publik menyebabkan sedikitnya permohonan yang dilayani; dan
- b. Kurangnya koordinasi terkait perubahan jadwal kegiatan pada beberapa waktu.

Berbagai permasalahan tersebut di atas perlu diatasi dengan rencana tindak lanjut sehingga layanan informasi publik Pusbangkom Manajemen dapat berjalan secara optimal.

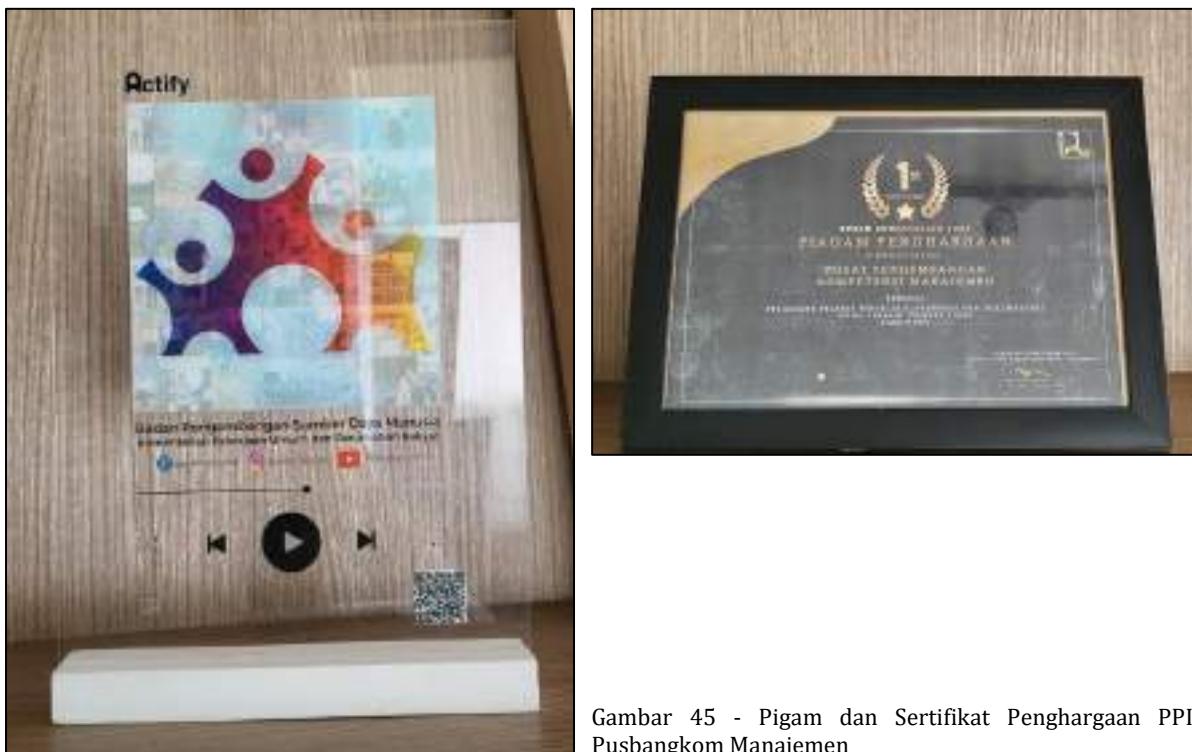
## **BAB IV**

### **REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT**

Dalam rangka perbaikan layanan informasi publik Pusbangkom Manajemen, disusun beberapa rekomendasi dan rencana tindak lanjut, yaitu:

- a. Koordinasi dengan PPID Utama mengenai mekanisme permohonan informasi melalui e-PPID; dan
- b. Meningkatkan frekuensi konfirmasi jadwal kegiatan dengan subkoor kegiatan terkait.

Evaluasi kegiatan PPID Pusbangkom Manajemen yang diterjemahkan melalui laporan Triwulan ataupun Tahunan diperuntukkan agar kualitas layanan PPID meningkat. Peningkatan kualitas layanan PPID Pusbangkom Manajemen terlihat dari penghargaan sebagai “Pelaksana PPID Terbaik Tingkat Pusat Tahun 2021”.



Gambar 45 - Pigam dan Sertifikat Penghargaan PPID Pusbangkom Manajemen